

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TURYSTYCZNYCH

AKADEMIA TURYSTYKI AKTYWNEJ NORDACTIVE

ŁUKASZ MOTYKA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług turystycznych przez:

Akademię Turystyki Aktywnej NORDACTIVE Łukasz Motyka

ul. Sowiogórska 2

58-320 Walim

NIP: 8862592385

REGON: 020952512

e-mail: biuro@nordactive.pl

zwaną dalej:

„Organizatorem”

2. Regulamin określa prawa i obowiązki:

- Organizatora,
- Klienta dokonującego zgłoszenia,
- Uczestnika imprezy turystycznej.

3. Regulamin dotyczy organizowanych przez Organizatora:

- krajowych imprez turystycznych,
- zagranicznych imprez turystycznych,
- wyjazdów aktywnych,
- wycieczek,
- obozów i wydarzeń turystycznych,
- innych pakietów turystycznych oferowanych klientom.

4. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Uczestnictwa.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące określenia:

Organizator – Akademia Turystyki Aktywnej NORDACTIVE Łukasz Motyka, przedsiębiorca organizujący imprezy turystyczne.

Klient – osoba zawierająca umowę o udział w imprezie turystycznej lub dokonująca zgłoszenia uczestnika.

Uczestnik – osoba biorąca udział w imprezie turystycznej.

Impreza turystyczna – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych tworzących wspólną ofertę.

Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem.

OWU – Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta poprzez:
 - podpisanie formularza zgłoszeniowego,
 - akceptację warunków udziału,
 - dokonanie rezerwacji zgodnie z procedurą Organizatora.
 2. Przed zawarciem umowy Organizator przekazuje Klientowi informacje dotyczące:
 - programu imprezy,
 - ceny,
 - zakresu świadczeń,
 - zasad płatności,
 - warunków rezygnacji,
 - ubezpieczenia,
 - praw i obowiązków uczestników.
 3. Klient zobowiązuje się przekazać prawdziwe i aktualne dane niezbędne do realizacji imprezy.
-

§ 4. Warunki płatności

1. Cena imprezy określona jest w ofercie oraz umowie.
2. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminach wskazanych przez Organizatora.
3. Brak terminowej płatności może skutkować:
 - wezwaniem do zapłaty,

- rozwiązaniem umowy na zasadach określonych w OWU,
 - naliczeniem kosztów wynikających z rezygnacji.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na rachunku Organizatora.
-

§ 5. Obowiązki Organizatora

Organizator zobowiązuje się do:

1. Realizacji imprezy zgodnie z zawartą umową.
 2. Zapewnienia świadczeń określonych w ofercie.
 3. Zapewnienia wymaganych prawem zabezpieczeń finansowych.
 4. Zapewnienia uczestnikom informacji niezbędnych do prawidłowego udziału w imprezie.
 5. Zapewnienia pomocy uczestnikowi w sytuacjach wymagających wsparcia.
-

§ 6. Obowiązki Klienta i Uczestnika

Klient i Uczestnik zobowiązani są do:

1. Przestrzegania programu imprezy.
 2. Stosowania się do poleceń Organizatora, pilota, przewodnika lub opiekuna.
 3. Posiadania wymaganych dokumentów.
 4. Przestrzegania przepisów bezpieczeństwa.
 5. Informowania Organizatora o okolicznościach mogących wpływać na udział w imprezie.
 6. Przestrzegania zasad obowiązujących w odwiedzanych miejscach.
-

§ 7. Udział osób małoletnich

1. Udział osoby małoletniej wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
 2. Rodzic/opiekun zobowiązany jest przekazać:
 - aktualne dane kontaktowe,
 - informacje dotyczące zdrowia dziecka,
 - informacje mające wpływ na bezpieczeństwo.
 3. Organizator ma prawo odmówić udziału uczestnika, jeżeli brak wymaganych informacji uniemożliwia zapewnienie bezpieczeństwa.
-

§ 8. Ubezpieczenie uczestników

1. Organizator zapewnia uczestnikom ochronę ubezpieczeniową zgodnie z warunkami określonymi w ofercie oraz umowie.
 2. Dane uczestników mogą być przekazywane ubezpieczycielowi w zakresie niezbędnym do realizacji ochrony.
 3. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z zakresem ubezpieczenia.
 4. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń wyłączonych w warunkach ubezpieczenia.
-

§ 9. Bezpieczeństwo uczestników

1. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników.
 2. Organizator może wprowadzić zmiany organizacyjne wynikające z:
 - warunków pogodowych,
 - bezpieczeństwa uczestników,
 - decyzji lokalnych władz,
 - sytuacji niezależnych od Organizatora.
 3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie z własnej winy.
-

§ 10. Rezygnacja z udziału w imprezie

1. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie przed jej rozpoczęciem.
 2. Rezygnacja wymaga formy pisemnej lub elektronicznej.
 3. Skutki finansowe rezygnacji określają:
 - umowa,
 - OWU,
 - przepisy dotyczące imprez turystycznych.
 4. Organizator może potrącić rzeczywiście poniesione koszty związane z przygotowaniem imprezy.
-

§ 11. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić uwagi dotyczące realizacji imprezy.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - podczas trwania imprezy przedstawicielowi Organizatora,

- po zakończeniu imprezy w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Organizator rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Adres reklamacji:

Akademia Turystyki Aktywnej NORDACTIVE Łukasz Motyka
e-mail: biuro@nordactive.pl

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów i Uczestników są przetwarzane zgodnie z:
 - Rozporządzeniem RODO,
 - Polityką Ochrony Danych Osobowych Organizatora.
2. Dane mogą być wykorzystywane w celu:
 - realizacji umowy,
 - organizacji podróży,
 - ubezpieczenia,
 - spełnienia obowiązków prawnych.
3. Szczegółowe zasady określa dokumentacja RODO Organizatora.

§ 13. Wizerunek uczestników

1. Wizerunek uczestników może być utrwalany podczas imprez w celach dokumentacyjnych.
2. Publikacja materiałów promocyjnych wymaga odrębnej zgody, jeżeli jest wymagana przepisami prawa.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część dokumentacji dotyczącej udziału w imprezach turystycznych Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - przepisy prawa polskiego,
 - ustawa o imprezach turystycznych,
 - Kodeks cywilny,
 - Ogólne Warunki Uczestnictwa.

3. Regulamin obowiązuje od dnia: 21/07/2026.....

**AKADEMIA TURYSTYKI AKTYWNEJ
NORDACTIVE ŁUKASZ MOTYKA**

Data:

.....21/07/2026.....

Podpis Organizatora:

Łukasz Motyka